

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes 2025 július 1-től

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** alapján készült, figyelemmel a **2011. évi CXII. törvény** tartalmára, amely az **információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról** szól.

A **Med and Sport Bt.** a szolgáltatásait a drszakonyiorsolya.hu weboldalon, valamint „**Essentia Flow by Orsi**” márkanév alatt nyújtja. A márkanév és a weboldal a Med and Sport Bt. arculatához tartoznak, jogi értelemben minden adatkezelés kizárólag a Med and Sport Bt. mint adatkezelő hatáskörébe tartozik.

A **Med and Sport Bt.** részére kiemelten fontos ügyfelei adatainak védelme. Önt a weboldalunk használata során arra kérjük, hogy olyan információkat adjon meg, melyek személyes adatnak minősülnek.

A **Med and Sport Bt.** a vele kapcsolatba lépő ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A weboldal használata során, az Ön által tudomásunkra hozott személyes adatait kizárólag a konzultációk lefolytatásához és a jogszabályok által előírt a képzésekhez kapcsolódó jelentési kötelezettségek teljesítéséhez használjuk fel, egyéb harmadik fél számára nem tesszük hozzáférhetővé. Az adatokat Ön adja meg a weboldalon keresztül, ezek tartalmáért és valóságáért Ön a felelős. Az Ön által megadott információkért, ill. azok valóságtartalmáért semminemű felelősséget nem vállalunk.

A **Med and Sport Bt.** (szolgáltatás: **Essentia Flow by Orsi** márkanév alatt) mint adatkezelő, a vonatkozó jogszabályok előírásait maradéktalanul betartva tartja nyilván és kezeli az Ön adatait.

A Med and Sport Bt. által működtetett Essentia Flow by Orsi szolgáltatás szakmai minőségbiztosítása érdekében tagja vagyok a **CTAA – Complementary Therapists Accredited Association** nemzetközi terapeuta szövetségnek. A logó feltüntetése ezt a tagságot igazolja.

Alapvető jogszabályi hivatkozások

Az adatkezelés során az alábbi hatályos jogszabályok rendelkezéseit vesszük figyelembe:

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (2016. április 27.)
a természetes személyek személyes adatainak kezelése tekintetében történő védelemről és az adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**), valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- **2011. évi CXII. törvény**
az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**)
- **1995. évi CXIX. törvény**
a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- **2008. évi XLVIII. törvény**
a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- **2001. évi CVIII. törvény**
az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- **2013. évi LXXVII. törvény**
a felnőttképzésről

Az adatkezelő elérhetősége, adatai

Név/cégnév	Med and Sport Bt.
Székhely	2083 Solymár, Toldi utca 23
Cégjegyzék szám	13-06-069748
Levelezési cím	2083 Solymár Toldi utca 32/a
E-mail cím	info@drszakonyiorsolya.hu
Ügyfélszolgálat	Perger Ildikó
Telefon szám	+36/205420825
E-mail cím:	info@drszakonyiorsolya.hu

Fogalom meghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Az adatkezelési alapinformációk

- Az adatkezelés célja, hogy a **Med and Sport Bt.** a weboldal működtetése során az oldalon jelentkező/regisztrált személyek részére megfelelő többlétszolgáltatást nyújthasson.
- Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal jelentkező/regisztrációs felhasználói.
- Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és az adatkezelő adatvédelmi szabályzatában megjelöltek.
- Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról.
- Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.
- Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weboldal egyes funkcióinak igénybevétele azonban regisztráció nélkül nem lehetséges.
- Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben az 1. pontban megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk, hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg tesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg tesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül meg vizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent meg tesszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <https://www.naih.hu>

A weboldalon történő jelentkezés/regisztráció

Az adatkezelés célja:	többlétszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel
A regisztrációs adatkezelés jogalapja:	az Ön hozzájárulása
Az adatkezelésben érintettek köre:	: a weboldal regisztrációs felhasználói
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben
Az adatok törlése:	az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben
Az adatok megismerésére jogosultak:	az adatkezelő alkalmazottai
A személyes adatok módosítása vagy törlése:	kezdemenyezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken
Adatkezelési hozzájárulás megadása:	a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos bejelölésével tehető meg

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név, cégnév	Az adatkezelési adatok konkrét célja
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Számlázási adatok (név, cím, cégnév, adószám)	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Időpontfoglalási adatok	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Regisztráció időpontja, IP cím	Technikai információk művelet
Bankkártyás fizetés esetén : tranzakciós azonosító (Stripe kezeli)	Technikai információk művelet

Számla kiállítás

Az adatkezelés célja	számla kiállítása és küldése
Az adatkezelés jogalapja:	jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés
Az adatkezelésben érintettek köre:	a szolgáltató vevőpartneri
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlésére a hozzájárulás visszavonása után haladéktalanul sor kerül.

Az adatok törlése	az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.
Az adatok megismerésére jogosultak	az adatkezelő és alkalmazottai
alkalmazottai Az adatok tárolási módja:	elektronikus
A számlaadatok módosítása vagy törlése	törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken
Adatkezelési hozzájárulás megadása	a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával tehető meg

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlésére a hozzájárulás visszavonása után haladéktalanul sor kerül.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Telefon szám	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Adószám/adóazonosító	A vevő azonosítása
Számlaadatok	A számla azonosítása
Számlakiállítás időpontja	Technikai információs művelet

Bankkártyás fizetés (Stripe)

A fizetési folyamatokat a **Stripe Payments Europe Ltd.** biztosítja.

- A bankkártyaadatokat **kizárólag a Stripe kezeli**, azok nem kerülnek a Med and Sport Bt. birtokába.
- Adatfeldolgozóként a Stripe megfelel az EU-s adatvédelmi elvárásoknak.

További információ: <https://stripe.com/privacy>

Hírlevél küldés

Az oldalon lehetőség van szakmai hírlevélre való feliratkozásra.

A feliratkozással Ön hozzájárul, hogy a megadott e-mail címre a szolgáltató szakmai tartalmakat, ajánlatokat küldjön.

- A feliratkozás **checkbox pipálásával történik**, és az adatkezelési tájékoztató linkje elérhető.
- A leiratkozás minden levél alján egyetlen kattintással biztosított.

Az adatkezelés célja:	szakmai ismertető, reklámtartalmú elektronikus üzenetek, információk, hírlevelek küldése, amelyekről bármikor következmények nélkül leiratkozhat. Ön akkor is minden következmény nélkül leiratkozhat, ha vállalkozása időközben megszűnt, a vállalkozásból kilépett, vagy valaki az Ön kapcsolattartási adatait közölte velünk.
. Az adatkezelés jogalapja:	az Ön hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató reklámajánlataival, tájékoztatásaival és egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott e-mail címen megkeresse. Ennek következtében a felhasználó hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató e célból a szükséges személyes adatait kezelje.
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.
Az adatok törlése	az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.
Az adatok tárolási módja:	elektronikus
A számlaadatok módosítása vagy törlése:	kezdemenyezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken
Az adatok megismerésére jogosultak	az adatkezelő és alkalmazottai
Az igénybe vett adatfeldolgozó:	Med and Sport Bt

A weblap üzemeltetőjeként kijelentjük, hogy az általunk megjelentetett információk és ismertetőik során maradéktalanul betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Kijelentjük továbbá, hogy hírlevélre történő feliratkozáskor nem áll módunkban a kapcsolattartási adatok valódiságának ellenőrzése és annak megállapítása sem, hogy a megadott adatok magánszemélyre vagy vállalkozásra vonatkoznak. A velünk kapcsolatba lépő vállalkozásokat ügyfél partnerként kezeljük.

- Tájékoztatjuk, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk, a szükséges adatokat köteles megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

- Ugyancsak visszavonható a hozzájárulás a kiküldött hírlevelekben megjelenő link alapján.
- Tájékoztatjuk, hogy sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az a személyre utaló adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail cím - ami a kapcsolattartást szolgálja - feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az Ön részére küldött hírlevél vagy szakmai információ célba érjen.

Statisztikai mérés és követés

A weboldal használhatja az alábbi követőkódokat:

- **Google Analytics** – látogatottság, felhasználói viselkedés elemzése
- **Meta Pixel / Facebook Pixel** – remarketing és konverziókövetés
- **Google Ads konverziókövetés** – kampányok hatékonyságának mérése

A **Meta Pixel** használatával a weboldal adatokat gyűjthet arról, hogyan használják a látogatók az oldalt (például mely aloldalakat tekintették meg vagy milyen műveleteket hajtottak végre), amelyeket a Meta saját rendszerében dolgoz fel. Ez lehetővé teszi célzott hirdetések megjelenítését a **Facebookon** és az **Instagramon**.

A Meta adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:

 <https://www.facebook.com/privacy/policy>

A weboldal integrált statisztikai eszközként a Google Site Kit bővítményt használja, amely egyesíti a Google Analytics, Google Search Console és Google AdSense szolgáltatásokat. A Google AdSense hirdetések megjelenítéséhez a Google a felhasználók érdeklődési körére vonatkozó adatokat is felhasználhat. Ezen szolgáltatások adatkezelési gyakorlata a Google adatvédelmi irányelveiben található:

 <https://policies.google.com/privacy>

Sütik (COOKIE-K)

Sütik (Cookie-k)

A weboldal a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és marketing célú elemzések érdekében cookie-kat („sütiket”) használhat.

A cookie-k kis szövegfájlok, amelyeket a weboldal helyez el az Ön számítógépén vagy mobil eszközén. Ezek információkat tárolnak az Ön látogatásáról (például: beállítások, látogatási időpont, megtekintett oldalak), így lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje Önt ismételt látogatáskor, és személyre szabottabb szolgáltatásokat nyújtson.

A weboldal az alábbi típusú sütiket használhatja:

- **Működéshez szükséges (technikai) sütik:** ezek elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez, pl. bejelentkezési állapot megőrzése.
- **Statisztikai sütik:** például a Google Analytics által használt sütik, melyek segítségével elemezhető a látogatók viselkedése.

- **Marketing/remarketing sütik:** például a Meta Pixel vagy a Google Ads sütije, amelyek célzott hirdetések megjelenítését teszik lehetővé a közösségi média platformokon vagy a Google hálózaton.

A sütik használatához a látogató hozzájárulása szükséges, kivéve azokat, amelyek a weboldal működéséhez feltétlenül szükségesek.

A weboldal első látogatásakor egy süti tájékoztató sáv (cookie banner) jelenhet meg, amely lehetőséget biztosít a felhasználó számára a sütik engedélyezésére vagy elutasítására. A beállítások később is módosíthatók a böngésző vagy a weboldalon elérhető beállítási lehetőségek segítségével.

A cookie-k törlését vagy letiltását minden felhasználó saját maga végezheti el böngészője beállításaiban („Adatvédelem” vagy „Biztonság” menüpontban).

Az adatkezelésben érintettek köre:	weboldal látogatói
Az adatkezelés célja:	többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése
Az adatkezelés jogalapja:	a felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van, egyéb esetekben önkéntes, melyet a weboldalon felugró ablak kipipálásával lehet elfogadni.
Az adatok köre:	egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok
Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők:	a sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő
Az adatok tárolási módja:	elektronikus

Online időpontfoglalás

A weboldal várhatóan a **Calendly** rendszert fogja használni időpontfoglaláshoz.

A Calendly Inc. az Egyesült Államokban bejegyzett szolgáltató, adatkezelésük megfelel a GDPR-nak.

További információ: <https://calendly.com/privacy>

Adatfeldolgozók

Szolgáltató	Szerep	Cím / Link
Tárhelyszolgáltató	Weboldal üzemeltetése	Rackhost Zrt. Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. Telefon: +36 1 445 1200 E-mail: info@rackhost.hu Weboldal: www.rackhost.hu
Stripe Payments Europe Ltd.	Fizetési szolgáltató	1 Grand Canal Street Lower, Dublin stripe.com/privacy
Salonic Kft.	Időpontfoglaló és hírlevélküldő rendszer	https://www.salonic.hu
Google LLC	Statisztikai eszközök	policies.google.com/privacy
Meta Platforms Ireland Ltd.	Marketingpixel	facebook.com/privacy

Az adatkezelő a hírlevélküldéshez GDPR-kompatibilis, EU-n belüli adatfeldolgozót vesz igénybe. A konkrét szolgáltató neve az adatkezelő rendszerének kiépítésekor frissítésre kerül.

Adatfeldolgozók és harmadik felek

Közösségi oldalak

A Szolgáltató jelen van az alábbi közösségi média platformokon:

- Facebook: [@drszaonyiarsolya](https://www.facebook.com/drszaonyiarsolya)
- Instagram: [@drszaonyiarsolya](https://www.instagram.com/drszaonyiarsolya)
- YouTube
- Pinterest

Ezen platformok használata során nemcsak a jelen Adatkezelési Tájékoztató, hanem az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzata is érvényes.

Az érintettek tudomásul veszik, hogy a közösségi oldalak használata során a **Meta Platforms Inc. (Facebook és Instagram)**, a **Google LLC (YouTube)**, illetve a **Pinterest Inc.** önálló adatkezelőként járnak el.

Az egyes platformok adatkezelési tájékoztatói elérhetők itt:

- Meta (Facebook, Instagram): <https://www.facebook.com/privacy>
- YouTube (Google): <https://policies.google.com/privacy>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/privacy-policy>

Az Ön által megadott adatok:	a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerveren van tárolva
------------------------------	---

Az adatokhoz hozzáféréséhez jogosultak:	munkatársak, illetve a szoftvert üzemeltető munkatársak
A tevékenység megnevezése:	tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás
Az adatkezelés célja:	a weboldal működésének biztosítása
A kezelt adatok:	az érintett által megadott személyes adatok
Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:	az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés

Kiskorúak adatkezelése

Hozzájárulás 16 év alatti személyek esetén

A weboldal szolgáltatásai nem irányulnak 16 éven aluli személyek részére. Amennyiben a szülő vagy törvényes képviselő tudomására jut, hogy a gyermek személyes adatokat adott meg, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk. Ilyen esetben az adatokat haladéktalanul töröljük.

Képek, videók, kezelése

A weboldalon vagy szolgáltatás keretében készült fényképek, videók közzétételére kizárólag az érintett előzetes, írásos hozzájárulása alapján kerül sor. Az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Időpontfoglalás szakaszába:

Az online időpontfoglalást a Salonic Kft. által üzemeltetett rendszer biztosítja. A foglalás során megadott személyes adatokat a rendszer az időpont visszaigazolásához, kezeléséhez, valamint szükség esetén emlékeztetők küldéséhez használja fel. A Salonic adatkezelési tájékoztatója elérhető:

 <https://www.salonic.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Adatbiztonság

Az adatokat technikai és szervezési intézkedésekkel védjük. Harmadik félnek nem adjuk át, kivéve ha ezt jogszabály írja elő, vagy az érintett hozzájárul.

Egészségügyi jellegű adatok kezelése – konzultáció előkészítése

A konzultációk, mentorálás vagy tanácsadás előkészítése érdekében a szolgáltató előzetes kérdőívet küldhet, amelyben az érintett személy önkéntesen egészségügyi jellegű adatokat adhat

meg. Ide tartozhatnak többek között korábbi betegségekre, életmódra, panaszokra, testi-lelki állapotra vagy szedett készítményekre vonatkozó információk.

Ezek az adatok a GDPR 9. cikk (2) a) pontja értelmében különleges adatnak minősülnek, így **kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása alapján** kezelhetők.

Kifejezett hozzájárulás mintája:

„Kifejezetten hozzájárulok, hogy a Med and Sport Bt. a konzultáció előkészítése céljából a kérdőívben általam megadott egészségügyi jellegű adatokat kezelje, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.”

Ez a hozzájárulás történhet:

- online űrlap esetén egyértelmű jelöléssel (checkbox bepipálásával),
- papír alapú kérdőív esetén aláírással.

Az egészségügyi jellegű adatokat kizárólag a személyre szabott konzultáció vagy tanácsadás előkészítéséhez használjuk fel. Az adatokat **elektronikusan, bizalmasan és biztonságosan** tároljuk, harmadik fél számára nem továbbítjuk.

A kérdőív kitöltése önkéntes, és **nem jelent orvosi vizsgálatot vagy diagnózist**. A szolgáltatás nem minősül egészségügyi tevékenységnek, és nem helyettesíti az orvosi ellátást.

Az érintett személy hozzájárulása bármikor, indokolás nélkül **viSSzavonható**.

Fontos megjegyzés – a szolgáltatás jellege

A szolgáltatás nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést. Egészségügyi döntést kizárólag orvos jogosult hozni. A konzultációk prevenció, edukáció és életmód-támogató célt szolgálnak.