

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A rendelés visszaigazolása e-mailben történik, és a rendelési adatok elektronikus úton megőrzésre kerülnek. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://drszakonyiorsolya.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldaltól: <https://drszakonyiorsolya.hu/aszf>.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Megrendelő: Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást megrendeli vagy terméket vásárol a weboldalon keresztül.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

I. Szolgáltató Adatai

Med and Sport Bt.

Székhely: 2083 Solymár, Toldi utca 23

Cégjegyzékszám: 13-06-069748

Adószám: 25589027-2-13

Statisztikai számjel: 25589027-7499-117-13

Főtevékenység: 7490 – Egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység

Képviselő: Dr. Szakonyi Orsolya, alkalmazott

Kapcsolattartás: info@drszakonyiorsolya.hu

Számlázási adatok

HUF bankszámla:

IBAN: HU83 11748069-21181304

SWIFT / BIC: OTPVHUBB

EUR bankszámla:

IBAN: HU80 11763024-46728887

Kapcsolattartó és a szolgáltatást végző szakember

Dr. Szakonyi Orsolya (a Med and Sport Bt. alkalmazottjaként)

E-mail: info@drszakonyiorsolya.hu

Weboldal: www.drszakonyiorsolya.hu

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@drszakonyiorsolya.hu

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Budapest Környéki Törvényszék, mint Cégbíróság
Telefonszáma: 061/467-6200

A szerződés nyelve: magyar

Megrendelő: a www.drszakonyiorsolya.hu weboldalra regisztráló és a www.drszakonyiorsolya.hu weboldalon található bármely szolgáltatást igénybe vevő személy.

II. Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF kialakítása során a Szolgáltató figyelembe vette a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályokat

A jelen ÁSZF 2025. július 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

III. Regisztráció, a felek közötti jogviszony

A weboldal információs tartalma szabadon megtekinthető, a szolgáltatások igénybevétele azonban az ÁSZF elfogadásához kötött.

A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor egy Megrendelő a Szolgáltató bármely szolgáltatására feliratkozik, jelentkezik, vagy megrendeli azt. A weboldalon történő vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, azonban a megrendeléssel a Vásárló jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

A www.drszakonyiorsolya.hu weboldalon történő regisztrációval a Megrendelő kijelenti, tudomásul veszi, hogy az egészségmentorálás, táplálkozási, ajurvédikus, aromaterápiás tanácsadás, jogaterápia, rendezvényeken és képzéseken való részvétel, valamint online termékek vásárlása során a Felek közötti jogviszonyt jelen ÁSZF szabályozza. Amennyiben a Látogató az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy sem terméket, sem tanácsadói szolgáltatást, sem rendezvényeken való részvételt, képzéseket nem tud igénybe venni.

A weboldal tartalmát és az azon keresztül megvásárolható szolgáltatásokat, termékeket és az eseményeken szóban elhangzó információkat szerzői jogok védik. Kijelentjük, hogy az **Med and Sport Bt.** birtokolja a fent említett információkat. A részletes adatkezelési szabályokat a weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza <https://drsakonyiorsolya.hu/Adatkezelesi-Tajekoztato>

A weboldal használata, valamint a weboldal által kínált termékek és szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, jelen ÁSZF-ben és a weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott feltételek szerint használhatja fel.

Tilos a Szolgáltatótól származó információk, cikkek és felvételek árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyagokkal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük.

A Szolgáltató által készített online tananyagok, tréningek, előadások, webináriumok teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak, azokat a vásárló kizárólag saját használatra veheti igénybe.

Rendelkezésre állás: Az oldalon megvásárolt szolgáltatások, termékek és információk a vételár megfizetése ellenében a Vásárló rendelkezésére állnak, amelyeket a Vásárló kizárólag saját céljára használhatja fel. Azok bármilyen formában történő rögzítése, sokszorosítása és terjesztése írásbeli engedély nélkül szigorúan tilos.

A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

Digitális tartalom esetén a vásárlást követően a termék letöltésére azonnal lehetőség nyílik.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon).

Digitális tartalom (pl. letölthető e-book, hanganyag) vásárlása esetén a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a tartalomhoz való hozzáférés biztosítása (pl. letöltés elérhetővé tétele) után a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján elveszíti az elállási jogát.

IV. Szolgáltatási jogviszony

A Szolgáltató és Ügyfél között a jogviszony a megrendelés a Szolgáltató általi írásos visszaigazolásával jön létre (e-mail üzenet), amely tartalmazza a mentorálással/képzéssel /termékkel kapcsolatos információkat és fizetési adatokat.

A Felek között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony megszűnhet:

- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély Ügyfél esetében annak halálával;
- automatikus megszűnési ok esetén (pl. nem fizetéssel)
- felek közös megegyezésével;
- felmondással;

A mentorálási program/képzés/rendezvény megkezdése előtti fizetési határidőként megadott időpontig bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásos nyilatkozatával a létrejött jogviszonyt felmondani.

Amennyiben az Ügyfél a mentorálás/képzés díjat a jelentkezéskor kapott visszaigazolásban leírt határidőre (8 napon belül) nem fizeti meg, úgy ezen szerződés automatikusan megszűnik, és az Ügyfél nem jogosult részt venni a mentorprogramban/konzultáción/rendezvényen/képzésen. Jelentkezését a Szolgáltató automatikusan törli.

A Felek közös megegyezéssel ezen jogviszonyt bármikor megszüntethetik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy jogos üzleti érdekei védelme érdekében bizonyos jelentkezéseket indoklás nélkül elutasítson.

V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a jelentkezőknek.

A Szolgáltató jogosult a meghirdetett rendezvények témájának, időpontjának, helyszínének valamint az előadók személyének az egyoldalú módosítására – ide értve az egyes meghirdetett események törlésének lehetőségét is. A rendezvények/képzések esetleges törléséről illetőleg időpont-, vagy helyszín módosulásáról a Szolgáltató köteles az Ügyfelet legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított három munkanappal megelőzően értesíteni.

A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy vendégelőadó meghívásakor, ha az előadó bármely oknál fogva nem jelenik meg az esemény napján, úgy a Szolgáltató megoldást keres a meghirdetett előadások megtartására. Amennyiben az előadások megtartásra kerülnek az előadó személyének megváltoztatásával vagy más egyedi megoldás révén, akkor pénzvisszafizetésre a szolgáltató nem kötelezhető.

A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági, vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint.

Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a rendezvények áraiból. Ezen akciók feltételeiről és az akció időtartalmáról köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani. Az weboldalon időtartam nélkül megjelenített esetleges akciók határozatlan ideig, vagy visszavonásig érvényesek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkorai szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg, kérjük az aktuális árakról és díjakról mindig tájékozódjon a honlapon. Minden szolgáltatásra a megrendelése napján érvényes díjszabás az irányadó.

VI. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

Az Ügyfél (vagy az általa megnevezett résztvevő) a befizetett rendezvényen, képzésen jogosult részt venni, és jogosult a leírt szolgáltatások igénybevételére, valamint a webáruházban található online termékek megvásárlására. A Résztvevő jogosult a rendezvényen, képzéseken megszerzett információk és tapasztalatok, és tudásanyag saját célú felhasználására.

Az Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a rendezvény megkezdéséig jelezni a Szolgáltató felé, mert a hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni.

Az Ügyfél köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel a rendezvény vagy képzés megtartását, valamint a többi résztvevő nyugalma nem zavarja, különös tekintettel a zaklató, közízlést vagy emberi méltóságot sértő megnyilvánulások elkerülésére! Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására és a szolgáltatás megtagadására! Ilyen esetben a részvételi díj bármely formában történő visszatérítése sem lehetséges.

VII. Joglemondás

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rendezvényeken és képzéseken való részvétel saját felelősségre történik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan eseményekért, amelyek nem a Szolgáltató hibájából, vagy az Ügyfél nem rendeltetésszerű magatartásából erednek. A résztvevő kijelenti, hogy egészségügyi állapotát figyelembe véve vesz részt a programokon, és a Szolgáltató nem vonható felelősségre a saját felelősségi körén kívül eső esetleges balesetekért vagy károkért. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a programokon való részvétel a saját felelősségi körébe tartozik, lemond azon jogáról, hogy a szolgáltatás nem megfelelő értelmezése, használata, eltitkolt betegségei folytán fellépő vélt vagy valós kárért a szolgáltatót beperelje, vagy kártérítési igénnyel lépjen fel vele szembe.

VIII. Felelősség kizárása és a szolgáltatások egészségügyi korlátai

A Szolgáltató által nyújtott konzultációk és programok – különösen: health coaching, life coaching, hormonális kísérés (pl. babára készülés, meddőségi nehézségek esetén), várandósság és gyermekágyas időszak támogatása, baba-mama/anya-gyermek kísérés, menopauza támogatása, aromaterápia, jóga, ajurvéda, táplálkozási tanácsadás, laborleletek értelmezése, góckutatás és autoimmun állapotok holisztikus támogatása – nem minősülnek orvosi, pszichológiai, pszichiátriai, dietetikusi, szülésznői vagy egyéb egészségügyi tevékenységnek, és nem helyettesítik az ilyen típusú szakellátást vagy diagnózist.

A Szolgáltató nem rendelkezik olyan egészségügyi jogosultsággal, amely orvosi vizsgálatra, diagnózis felállítására, gyógyszerrendelésre vagy gyógykezelés nyújtására feljogosítaná.

A Szolgáltatások célja a résztvevő testi-lelki jóllétének holisztikus támogatása, prevenciós szemlélettel, önismereti és életmód-tanácsadási eszközökkel. A konzultációk során megosztott információk edukációs célt szolgálnak, nem számítanak terápiás javaslatnak, diagnózisnak vagy orvosi ellátásnak.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy minden döntést saját felelősségére hoz meg, különösen akkor, ha a Szolgáltatás során kapott információk vagy javaslatok hatására megváltoztatja korábbi egészségügyi kezelését, elhagyja az orvos által felírt gyógyszert, vagy alternatív megoldást választ az orvosi ellátás helyett.

A Résztevő kijelenti, hogy minden esetben őszintén tájékoztatja a Szolgáltatót egészségi állapotáról, gyógyszereszedéséről, fennálló betegségeiről, különösen akkor, ha autoimmun, hormonális, pszichés, vagy nőgyógyászati problémáról van szó. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan következményekért, amelyek a Résztevő részéről történő hiányos vagy valótlan tájékoztatásból fakadnak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor más szakemberhez (pl. orvoshoz, pszichológushoz, dietetikushoz, szülésznőhöz) irányítsa a Résztevőt, amennyiben a tünetek vagy a helyzet meghaladja a kompetenciáját.

IX. Szerzői jogok

A Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a programokon/rendezvényeken kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel. Az információk Med and Sport Bt. tulajdonjogát képzik és szerzői jogok védik, ezen szellemi termékek felhasználása minden esetben a szerzők kizárólagos és írásos hozzájárulásával engedélyezett.

A programok és a hozzájuk tartozó weboldal, Facebook oldal teljes tartama szerzői jogvédelem alatt áll, a tartalmak elektronikus vagy nyomtatott formában való után-közlése csak Dr. Szakonyi Orsolya előzetes írásos engedélyével lehetséges, onnan idézni csak Dr. Szakonyi Orsolya forrásként történő feltüntetésével történhet.

A Résztevő továbbá tudomásul veszi jelen szerződés elfogadásával, hogy a nyilvános programokon a Szervező megbízásából készített hangfelvételeken, videó-anyagokon és képeken szerepelhet. Esetleges szereplését tartalmazó képeket, videó-felvételeket és hanganyagokat a Szervező szabadon felhasználhatja, nyilvánosan megjelenítheti és ezzel kapcsolatban a Résztevő semmilyen anyagi követelést nem támaszthat, panasszal nem élhet. A Résztevő megjelenítéséből fakadó nemtetszését privát megkereséssel jelezheti a Szolgáltató felé, ezen kéréseknek a Szolgáltató igyekszik eleget tenni, de erre nem kötelezhető.

X. Szolgáltatások, azok igénybevétele, megrendelések, árak, díjfizetés

A weboldalon elérhető szolgáltatások köre egészség mentorálás (health coaching, life coaching), ajurvédikus, aromaterápiás táplálkozási tanácsadást, dulai szolgáltatás, jóga terápia foglalkozás, élő, csoportos rendezvényeket és képzéseket és online termékeket tartalmaz, melyek közül néhány, időnként online közvetítésben, online megtekinthető formátumban is megrendelhető és megtekinthető. Minden eseményre csak az esemény megnyitásánál feltüntetett részletek és információk vonatkoznak, ezen információk – a jelen ÁSZF-ben szabályozott pontok kivételével – eseményekként eltérhetnek egymástól.

A megrendelhető szolgáltatások, képzések tekintetében, a weboldalon az adott esemény nevére kattintva előhívhatók az esemény részletei és a jelentkezési/megrendelési felülete. Itt a Látogató megtalálja az eseménytípus ismertetőjét, az aktuálisan meghirdetett időpontokat, helyszíneket és árakat. Az oldal közepén található "Csatlakozás!" gombra való kattintással jelentkezhet a Látogató az általa kiválasztott programra. A kötelezően kitöltendő mezők kitöltésének elmulasztása esetén, erre vonatkozó felhívás jelenik meg az adott mező alatt. Az utolsó adatmezőben a Jelentkezőnek lehetősége van kiválasztani és kérni, hogy a jelentkezéssel egy időben feliratkozzon a Szolgáltató hírlevelére. A jelentkezés elküldésével a Jelentkező elfogadja jelen ÁSZF-et és egy visszaigazoló e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre a jelentkezésről és a fizetési adatokról. Az ÁSZF elfogadásával egy időben a jelentkező vagy megrendelő hozzájárul ahhoz is, hogy a jövőben a szolgáltató eDM levelekben értesítse a további szolgáltatásairól, termékeiről és egyéb értéket adó tartalmakat küldjünk neki.

XI. A programokon, képzéseken, rendezvényeken való részvétel

A programokon, képzéseken, rendezvényeken, való részvétel feltétele a jelentkezési lap kitöltése (valós adatok megadásával!), valamint a program, képzés, rendezvény, teljes részvételi díjának kifizetése a kezdési

időpontot megelőzően. (ahol részletfizetési lehetőség van ott az első részlet megfizetése, az írásos anyagok kiküldése előtt a teljes díj megfizetése).

A programok, képzések, rendezvények, díjait a jelentkezési űrlapokon elérhető fizetési módokon lehetséges kiegyenlíteni. Az elérhető fizetési módok programonként, képzésenként, eseményenként, eltérőek lehetnek és egyes esetekben kezelési költséget is tartalmazhatnak. A fizetési módok bármikori megváltoztatására fenntartjuk a jogot! A programok, képzések, események aktuális részvételi díjairól és feltételeiről az adott esemény saját felületén tájékozódhat.

XII. Változtatás joga

A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit, az általa nyújtott szolgáltatások körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. A Szolgáltatónak a szolgáltatás adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a szolgáltatás árának a weboldalon közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a weboldalon történt megjelenítés időpontjától hatályos. A változtatások a már megrendelt szolgáltatások árát nem érintik.

Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak, kivéve, ha az ÁFA külön feltüntetésre kerül. A bruttó árak tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű általános forgalmi adót.

Szolgáltató fenntartja a jogot a programok, rendezvények időpontjának áthelyezésére, amennyiben a jelentkezők száma nem haladja meg a Szolgáltató által megfelelőnek ítélt létszámot. Ebben az esetben a már befizetett teljes díj visszakérhető vagy másik rendezvény időpontban használható fel!

XIII. Fizetési módok események igénybevételekor

Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos számlaadási kötelezettségét elektronikus számlával teljesíti, ezt a befizetés beérkezése után a megadott e-mail címre küldi. A számla elektronikus aláírással és időbélyeggel van ellátva, így megfelel az áfa törvényben és egyéb rendeletben foglalt törvényi előírásoknak.

Az elektronikus számlát befogadó természetes- vagy jogi személynek nincs szüksége semmiféle beruházásra a számla elfogadásához és hitelességének ellenőrzéséhez. Az elektronikus számlákat pdf formátumban bocsátjuk ki, így azok egyszerűen megjeleníthetők egy erre alkalmas programmal pl. a népszerű és ingyenesen elérhető Adobe Reader szoftver használatával. Az imént említett program a számla hitelességének ellenőrzésére is alkalmas. *Ha az Ügyfél jelzi a Szolgáltató felé ezen igényét, úgy a Szolgáltató a hitelesség ellenőrzésének menetéről írásos segédletet küld meg az Ügyfél részére. Az elektronikus számla használata napjainkban egy elfogadott és biztonságos számlázási mód, megfelelő megőrzéséről és tárolásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni a kibocsátástól számított 8 évig.*

Az Ügyfél nem kötelezhető az elektromos számla elfogadására. Azonban papír alapú számla igényét Ügyfeleinek a Szolgáltató csak akkor köteles teljesíteni, ha azt az Ügyfél, írásos formában előre jelzi ezt felé.

XIV. A megrendelt programok, képzésekről való lemondás

A megrendelt program, képzés a fizetési határidő napjáig térítésmentesen lemondható, az esetleg befizetett díj 100%-a visszatérítendő a Szolgáltató által a Megrendelő felé 8 munkanapon belül.

A program csomag, képzés, rendezvény fizetési határidőn túli lemondása a teljes részvételi díj elvesztése fejében mondható le, vagy díjmentesen áttehető másik időpontra előzetes megegyezés alapján.

A program csomag, képzés, rendezvény megkezdését lemondani kizárólag írásban az info@drszakonyiorsolya.hu címre küldött levélben lehetséges. Ezt a lemondó levelet 24 órán belül a Szolgáltató köteles visszaigazolni, szintén írásban. A két levél együttesen igazolja, hogy a rendezvény, képzés lemondásra került. Amennyiben a lemondó levélre 24 órán belül a Lemondó nem kap választ, úgy azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé a +36205420825-ös telefonszámon.

A webáruházban történő vásárlás

I. Megvásárolható termékek köre

Med and Sport Bt. webáruházában online könyveket, e-bookokat, tanfolyamokat, mentorprogramokat, tematikus csomagokat, jogaprogramokat, előadásanyagokat, illóolajak, táplálékkiegészítők (a továbbiakban: termék) vásárolhat.

A megjelenített termékek a webáruházból online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség -nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Amennyiben a szolgáltató az akcióhoz nem rendel pontos időtartamot, úgy az akció határozatlan ideig, illetve visszavonásig érvényes. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelve a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
- megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy termék eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.

II. Rendelés menete

A termékek rendelés- és vásárlás megtételéhez, nem kötelező a Vásárlónak regisztrálni az oldalra, nem kötelező saját felhasználói fiók megléte és bejelentkezés.

III. A termék kiválasztása

A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékekre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a kosár ikonra való kattintással, vagy „Kosárba tesz” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba

helyezi. A képernyő jobb felső sarkában lévő kosár ikon melletti szám megmutatja, hogy eddig hányféle terméket helyezett a kosárba. Ugyanezen jobb felső sarokban elhelyezett kosár ikonra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint kosárban lévő termékek vételárának összegét. Itt ellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. Amennyiben módosít a kosárban lévő termékek mennyiségén, vagy töröl közülük, úgy szükséges a termék melletti frissítés ikonra kattintani, vagy az alsó „Frissítés” gombra, hogy a kosár mentse a módosításokat és a megfelelő végösszegeket írja ki. A „Vissza” gombra való kattintással, a vásárlónak lehetősége nyílik visszatérni a termékoldalra és tovább böngészni a termékeink között. A „Kosár ürítése” gombra kattintva a kosárban eddig elhelyezett termékek törlődnek. A „Kosár elmentése” gombra kattintva, mentheti az eddig kiválasztott termékek listáját, hogy a későbbiekben tudja folytatni a vásárlást.

IV. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

V. A rendelés elküldése:

Ha a Vásárló megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, ellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni azokat, akkor egyszerűen a “Megrendelés” gombra való kattintással tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesebben: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „+/-” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről

VI. Fizetési módok

A Szolgáltató a következő fizetési lehetőségeket biztosítja a vásárlók számára:

Bankkártyás fizetés Stripe rendszeren keresztül:

Online vásárlás során lehetőség van biztonságos bankkártyás fizetésre a Stripe nemzetközi fizetési szolgáltató rendszerén keresztül (Visa, Mastercard, American Express). A Szolgáltató nem fér hozzá és nem tárol bankkártyaadatokat. A fizetés teljes egészében titkosított és biztonságos környezetben zajlik.

Banki előre utalás:

A vásárló választhatja a rendelés összegének előzetes banki átutalással történő kiegyenlítését. Az utaláshoz szükséges adatok a megrendelés visszaigazoló e-mailjében kerülnek megküldésre. A megrendelés feldolgozása az összeg beérkezését követően történik.

Készpénzes fizetés személyes átvétel esetén:

Előzetes egyeztetés alapján, személyes átvételkor lehetőség van a helyszínen készpénzzel történő fizetésre. Kizárólag előre megbeszélt időpontban és helyszínen.

Fontos: A Szolgáltató utánvétes fizetést nem biztosít, valamint utólagos fizetésre vagy részletfizetésre sincs lehetőség.

VII. Szállítási módok és személyes átvétel

A fizikai termékek kiszállítása az alábbi módokon történhet:

Futárszolgálattal történő házhoz szállítás: (GLS, MPL, vagy más partner futárszolgálat közreműködésével – a konkrét opció a rendelés során kerül kiválasztásra).

Postai küldeményként (amennyiben a termék jellege ezt lehetővé teszi).

Személyes átvétel: Kizárólag előzetes időpont-egyeztetést követően, előre megbeszélt helyszínen.

A szállítási díj minden esetben feltüntetésre kerül a rendelés véglegesítése előtt. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes kampányok vagy összehatárok felett ingyenes szállítást biztosítson.

Digitális tartalom vásárlása és elállási jog

A digitális termékek (pl. e-book, online kurzus, letölthető anyag) megvásárlása esetén a Vásárló tudomásul veszi, hogy: A digitális tartalom letöltésének, vagy hozzáférés biztosításának megkezdésével elveszíti az elállási jogát, ha a teljesítés a Vásárló kifejezett előzetes beleegyezésével történt, és ezzel egyidejűleg nyilatkozott arról, hogy tudomásul veszi az elállási jog elvesztését.

A Vásárló ezt a nyilatkozatot a megrendelési folyamat során, a rendelés véglegesítésekor teszi meg. Ezen termékek esetében a megrendelés véglegesítése után visszatérítésre nincs lehetőség.

Technikai megjegyzés a Stripe használatához

A bankkártyás fizetéseket a Stripe nemzetközi fizetési szolgáltató biztosítja. A fizetési felületen megadott kártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azok a Stripe rendszerén belül, titkosított kapcsolaton keresztül kerülnek feldolgozásra. A Stripe megfelel a PCI DSS biztonsági előírásoknak.

VIII. A megrendelés feldolgozása és teljesítése

A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a szerződés létrejöttétől számított amennyiben raktáron van a megrendelt termék 1-5 munkanapon belül.

Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a Felhasználó követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.

A Felhasználó elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha

- a) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni; vagy
- b) a jogosult az utólagos teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni, továbbá Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Felhasználó érvényesítse a hibás teljesítés esetére a jogszabályban biztosított egyéb jogait.

Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termék(ek)et (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik.

Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – amennyiben nem jelzi a Fogyasztó az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméke(ke)t) – a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben.

Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszi követeléskezelő és/vagy ügyvéd segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

IX. Elállás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ha a Szolgáltató a jelen tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését. Kivéve, ha a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának közvetlen költségén kívül más költség nem terheli.

Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát (kivételek teljes felsorolása a rendelet alapján):

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási/felmondási jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ugyanakkor a Szolgáltatót visszatartási jog illeti meg.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaszolgáltatni. Ha a vállalkozás az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak.

Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. Kivéve, ha a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Digitális tartalom (pl. letölthető e-book, PDF, videós tananyag) megrendelése esetén a vásárló tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdésével (pl. letöltés, belépés) elveszíti az elállási jogát, mivel a termék nem tárgyi adathordozón kerül átadásra, és a tartalomhoz való hozzáférés azonnal biztosított.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan szolgáltatás vagy termék esetében, amelyet az ő egyedi kérésére, személyre szabottan, vagy egészségügyi/életviteli állapotának megfelelően állítottam össze (pl. konzultációs jegyzet, egyedi étrend, protokoll, személyre szabott tanácsadás, egyéni workshop hozzáférés stb.).

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0083>

Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

(Csak akkor alkalmazandó, ha Szolgáltató szolgáltatást is nyújt az értékesítés mellett.) Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

X. Elállási jog gyakorlásának a menete:

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, emailen keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő közvetlen költségeket. Ha a vállalkozás az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak.

A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

XI. SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződösszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali áreszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződösszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződösszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződösszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződösszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződösszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejáratú idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejáratú idő végéig érvényesíthető).

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó Fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a termékszavatossági jogával és milyen jogok illetik meg a Fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó - választása szerint - a kellékszavatossági jogát gyakorolhatja, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy a Fogyasztó ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 1 éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ez alapján a Szolgáltató nem tartozik szavatossággal, illetve jótállással, ha bizonyítani tudja, hogy a kár a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára nem térhet el.

A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

XII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó Fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

XIII. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatósággént a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye,
		Somogy vármegye,
		Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,
		Heves vármegye,
		Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye,
		Bács-Kiskun vármegye,
		Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye,
		Komárom-Esztergom vármegye,
		Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta	Győr-Moson-Sopron vármegye,
		Vas vármegye,
		Zala vármegye

	Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest vármegye

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására

feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

XIV. Szerzői jogok

A <https://drszakonyiorsolya.hu> weboldal és annak minden tartalma – beleértve a szövegeket, képeket, videókat, grafikákat, elnevezéseket, márkajelzéseket és logókat – szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen tartalmak bármilyen formában történő másolása, többszörözése, módosítása, újra nyilvánossághoz történő közvetítése, elektronikus tárolása vagy kereskedelmi célú felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos engedélyével lehetséges.

Kivételt képeznek ez alól a weboldalon közzétett jogi dokumentumok (ÁSZF, adatkezelési tájékoztató), melyek szabadon letölthetők, tárolhatók és hivatkozhatók a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Bármely – engedélyezett – tartalomátvétel esetén is kötelező a pontos forrásmegjelölés és az aktív link elhelyezése a <https://drszakonyiorsolya.hu> weboldalra.

A Szolgáltató fenntart minden jogot az Essentia Flow, valamint az Essentia Flow by Orsi név, arculati elemek, domainek és ezek másodlagos domainvariációi, valamint a weboldal technikai megoldásainak tekintetében.

Tilos:

- a weboldal tartalmának vagy kódjának visszafejtése,
- jogosulatlan felhasználói fiók létrehozása,
- automatikus vagy robotikus eszközökkel történő tartalomindexelés,
- bármilyen technikai eszköz vagy alkalmazás használata, amely a weboldal biztonságát sérti vagy működését befolyásolja.

A szerzői jogok megsértése esetén a Szolgáltató kötbért érvényesít: képenként bruttó 60.000 Ft, szavanként bruttó 20.000 Ft összegben. Szükség esetén közjegyzői ténytanúsítással dokumentálja a jogsértést, melynek költsége szintén a jogsértőt terheli.

XV. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://drszakonyiorsolya.hu/adatvedelem>

Budapest, 2025. 07. 07.

Elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Essentia Flow, Med and Sport Bt.
Dr. Szakonyi Orsolya
2083 Solymár, Toldi u. 32.
info@drszakonyiorsolya.hu
+36 20 542 0825

Alulírott kijelenti, hogy eláll az alábbi áruk adásvételétől:

.....

Megrendelés időpontja / Átvétel

időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén):

.....

Dátum:

XVI . Különös rendelkezések tanácsadási szolgáltatásokra (egyéni konzultációk)

1. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató által nyújtott tanácsadási szolgáltatások (pl. táplálkozási tanácsadás, aromaterápiás konzultáció, ájurvédikus tanácsadás, holisztikus állapotfelmérés, life/health coaching) **nem minősülnek egészségügyi szolgáltatásnak, gyógyító tevékenységnek vagy pszichoterápiának.** A szolgáltatások célja a Megrendelő testi-lelki egyensúlyának, jóllétének támogatása edukációs, prevenciós, önismereti vagy életmódbeli szempontok mentén.

A Szolgáltató **nem orvos, nem pszichológus, nem klinikai szakember,** és nem vállal sem diagnózist, sem kezelést, sem annak felülbírálatát. A szolgáltatások nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot, diagnózist, terápiát vagy gyógyszeres kezelést. A tanácsadás során elhangzott javaslatok megfogadása, alkalmazása kizárólag a Megrendelő döntésén és felelősségén alapul.

2. Időtartam, forma, tartalom

A konzultációk jellemzően online vagy személyes formában történnek. A pontos időtartam és tartalom minden egyes szolgáltatásnál, annak leírásánál kerül részletezésre. A konzultációk tartalmazhatnak előzetes kérdőíves felmérést, laborleletek áttekintését, élő online vagy személyes konzultációt, valamint utólagos írásos összefoglalót. A konkrét tartalom és díjazás a weboldalon kerül meghatározásra.

3. Tájékoztatási kötelezettség

A Megrendelő köteles a Szolgáltatóval közölni minden olyan egészségügyi, pszichés vagy egyéb körülményt, amely a tanácsadás során releváns lehet (pl. diagnosztizált betegség, gyógyszereszedés, pszichiátriai állapot, várandósság, szoptatás, allergia, hormonális kezelés stb.). A Szolgáltató jogosult a tanácsadást visszautasítani, ha úgy ítéli meg, hogy a Megrendelő állapota kívül esik a kompetenciáján vagy veszélyezteti a Megrendelőt.

4. Felelősségkorlátozás

A tanácsadások nem alkalmasak:

- sürgősségi állapotok megítélésére vagy ellátására;
- pszichiátriai betegségek diagnózisának vagy kezelésének kiváltására;
- gyógyszeres terápia helyettesítésére;
- orvosi kontroll nélküli állapotkövetésre;
- olyan mélyreható problémák kezelésére, amelyek pszichológusi, pszichiátriai vagy szakorvosi ellátást igényelnek.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget:

- a Megrendelő rejtett vagy elhallgatott egészségügyi problémáiból adódó következményekért,
- ha a Megrendelő orvosi konzultáció helyett választja a tanácsadást,
- ha a Megrendelő saját felelősségre felfüggeszti gyógyszeres kezelését vagy terápiáját.
- ha a Megrendelő nem tarja be, nem megfelelően követi a Szolgáltató javaslatait, félre értelmezi a Szolgáltató által számára előírt javaslatokat, tanácsokat.

A tanácsadási szolgáltatások célja az egészségtudatos életmód támogatása. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az eredmények (pl. közérzetjavulás, panaszok enyhülése) **egyénenként eltérőek**, és ezek bekövetkeztéért a Szolgáltató nem vállal garanciát.

5. Időpontlemondás, elállás

A tanácsadási időpontokat a Megrendelő legkésőbb **72 órával a konzultáció előtt** díjmentesen lemondhatja vagy átfoglalhatja.

- **24–72 órán belüli lemondás esetén** a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díj 50%-át megtartani vagy felszámítani.
- **24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén** a teljes díj felszámításra kerül, és nem visszatéríthető.
- Elállás csak írásban (e-mailben) érvényes, a visszaigazolás megérkezése után tekinthető elfogadottnak.

6. Árak és fizetés

A konzultációk díját előre kell rendezni a jelentkezés során elérhető fizetési módok szerint (Stripe bankkártyás fizetés, banki átutalás vagy helyszíni készpénzfizetés – utóbbi kizárólag személyes találkozó esetén). A díj az írásos összefoglalót is tartalmazza, amennyiben az adott szolgáltatásnál ez szerepel. Utólagos fizetés nem lehetséges.

7. Konzultációs dokumentumok

A tanácsadás részét képezheti – a szolgáltatás típusától függően – írásos ajánlás, összefoglaló dokumentum, javasolt gyakorlatok listája. Ezeket a Szolgáltató elektronikus formában bocsátja a Megrendelő rendelkezésére.

XVII. Különös rendelkezések mentorprogramokra

1. A szolgáltatás jellege A mentorprogramok (pl. „Kis mentorprogram”, „Nagy mentorprogram”, „Funkcionális Táplálkozási Mentorprogram”, „Lágy Erő Coaching”, „Ájurvédikus terápiás kísérés”) nem minősülnek egészségügyi szolgáltatásnak, gyógyító tevékenységnek vagy pszichoterápiának. A szolgáltatások célja a testi-lelki egyensúly támogatása edukációs, önismereti, prevenciós vagy életmódbeli szemlélet mentén.

A Szolgáltató nem orvos, nem pszichológus, nem klinikai szakember, és nem vállal diagnózist, kezelést vagy annak felülbírálatát. A programok nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot vagy kezelést. A tanácsok, javaslatok megfogadása a Megrendelő saját döntése és felelőssége.

2. Tartalom, időtartam, forma A mentorprogramok időtartama, tartalma és tematikája programtípusonként eltérhet. A programok jellemzően tartalmazzak:
 - egy vagy több alapkonzultációt,
 - több utókövető alkalmat (személyes vagy online formában),
 - személyre szabott étrendi, életmódbeli és kiegészítő javaslatokat,
 - segédanyagokat, protokollokat,
 - folyamatos email-es kapcsolattartást.

A programok célja lehet új szokások kialakítása, mélyebb testi-lelki áthangolás, funkcionális táplálkozási finomhangolás vagy belső önismereti munka. Az egyes szolgáltatások részletes leírását a weboldalon található információk tartalmazzák.

3. Fizetés, részletfizetés A mentorprogramok díja az adott program leírása szerint egy összegben vagy részletekben fizethető.
 - Az első részlet minden esetben az indulás előtt esedékes.
 - További részletek az adott alkalom előtt válnak esedékessé (pl. 2. konzultáció, 4. vagy 9. alkalom előtt).
 - Az írásos anyagok a második részlet beérkezését követően kerülnek átadásra.
 - Utólagos fizetés nem lehetséges.
 4. Időpontlemondás A programba tartozó alkalmak lemondása:
 - Legalább 72 órával korábban: díjmentes.
 - 24–72 óra között: a díj 50%-a felszámítható.
 - 24 órán belül vagy meg nem jelenés esetén: a teljes díj felszámításra kerül. A lemondás csak írásban (e-mailben) érvényes, a visszaigazolás megérkezése után tekinthető elfogadottnak.
 5. Dokumentumok, írásos anyagok A mentorprogramok részeként a Megrendelő írásos segédanyagokat, protokollokat, étrendi javaslatokat, gyakorlati útmutatókat kap. Ezek minden esetben elektronikus úton kerülnek megosztásra. A dokumentumok célja az edukáció és támogatás, nem minősülnek hivatalos diagnózisnak vagy orvosi szakvéleménynek.
 6. Felelősségkorlátozás A Szolgáltató kizár minden felelősséget:
 - ha a Megrendelő elhallgat fontos információkat (pl. egészségügyi állapot, kezelés, gyógyszeresedés),
 - ha az orvosi ellátást vagy terápiát a program helyett választja,
 - ha a javaslatokat nem vagy nem megfelelően alkalmazza,
 - ha a Megrendelő a programtól nem reálisan vár eredményt (pl. gyógyulás, tünetmentesség garanciája).
- A mentorprogramok célja a testi-lelki jóllét támogatása, nem gyógyító szolgáltatás. Az elért eredmények egyénenként eltérőek lehetnek, és ezekért a Szolgáltató nem vállal garanciát.
7. Külön rendelkezések A „Lágy Erő Coaching” és az „Ájurvédikus terápiás kísérés” célja az önismeret, öngondoskodás és a testi-lelki harmónia mélyítése. Ezek a programok intuitív, jelenlét-alapú kísérést nyújtanak, ahol az eszközök – mint az aromaterápia, pránájáma, relaxáció, életfázis szerinti ciklusmunka – kiegészítő támogatásként szolgálnak, nem helyettesítve az orvosi vagy pszichológusi ellátást.

A programokban használt technikák nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, hanem holisztikus, integratív szemléletet képviselnek – az Essentia Flow módszertana szerint.

8. Szerzői jogi figyelmeztetés

A mentorprogramokhoz kapcsolódó valamennyi írásos anyag, protokoll, mintaétrend, segédanyag, javaslat és dokumentáció a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, szerzői jogi védelem alatt áll.

Tilos ezen anyagok bármely részének:

- másolása, sokszorosítása,
- harmadik személlyel való megosztása,
- módosítása, újraközlése,
- bármilyen formában történő felhasználása a Szolgáltató írásos engedélye nélkül.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezek az anyagok kizárólag saját személyes felhasználására készültek, és a jogosulatlan felhasználás szerzői jogi jogsértésnek minősül, amely polgári jogi és/vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jogsértések esetén kártérítés és kötbér érvényesítésére.

XVIII. Különös rendelkezések tematikus programokra

1. A szolgáltatás jellege A tematikus csomagok (pl. „Babára készülés – mini termékenységi csomag”, „Terhesség alatti kísérés”, „Gyermekágyas támogatás”, „MamaFlow csomag”, „Anya–Gyerek kísérés”, „Menopauza / Perimenopauza támogatás”) nem minősülnek egészségügyi szolgáltatásnak, diagnózisnak vagy kezelési javaslatnak. Ezek a programok edukációs, holisztikus és életmódtámogató céllal jönnek létre, kifejezetten nők számára, különböző életszakaszokhoz igazítva.
2. Tartalom, időtartam, forma A csomagok tartalma egyénre szabott konzultációkból, életmód- és étrendi ajánlásokból, aromaterápiás és gyógynövényes javaslatokból, valamint segédanyagokból (receptgyűjtemény, illóolaj-mixek, rituálék, inspirációk stb.) áll. A szolgáltatás típusa szerint online vagy személyes formában valósul meg. A pontos időtartam és formátum a weboldalon vagy egyeztetés során kerül meghatározásra.
3. Fizetés, részletfizetés A csomagok díja a programtól függően egy összegben vagy részletfizetéssel is teljesíthető. Minden esetben:
 - az első részlet az indulás előtt esedékes;
 - a további részlet(ek) a második vagy meghatározott konzultáció előtt;
 - az írásos anyagok és segédletek kizárólag a második részlet beérkezése után kerülnek átadásra.

Utólagos fizetés nem lehetséges.

4. Konzultációk és kapcsolat A program keretében biztosított konzultációk és e-mailes/üzenetes kapcsolattartás kizárólag a Megrendelő egyéni támogatására szolgálnak. A kapcsolattartás nem minősül sürgősségi vagy folyamatos elérhetőségnek. Az üzenetváltások célja a rövid, lényegi kérdések megválaszolása a konzultációk közötti időszakban.
5. Felelősségkorlátozás A Szolgáltató nem vállal felelősséget:
 - ha a Megrendelő egészségügyi problémáit nem osztja meg;

- ha a program helyett orvosi ellátásra lenne szükség;
- ha a javaslatokat nem megfelelően vagy önkényesen alkalmazza;
- ha irreális elvárásokkal él a program eredményét illetően (pl. fogantatás garantálása, hormonális egyensúly helyreállása stb.).

A program célja a testi-lelki jóllét támogatása természetes eszközökkel, nem gyógykezelés. Az eredmények egyénenként eltérhetnek, és ezekért a Szolgáltató nem vállal garanciát.

6. Szerzői jogi védelem A tematikus csomagokhoz kapcsolódó valamennyi írásos anyag, ajánlás, recept, illóolaj-keverék, rituálé és kiegészítő dokumentum a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, szerzői jogvédelem alatt áll.

Tilos ezen anyagok:

- másolása, újraközlése, továbbadása,
- módosítása vagy bármely formában történő nyilvánossá tétele – a Szolgáltató írásos engedélye nélkül.

A Megrendelő kizárólag saját, személyes használatra kapja ezeket, a program időtartama alatt. A jogosulatlan felhasználás jogi következményeket von maga után (beleértve a kötbér és kártérítési igény érvényesítését is).

7. Záró rendelkezés A tematikus programok célja a nők testi-lelki egészségének holisztikus támogatása különböző életszakaszokban. A Szolgáltató az együttműködés során törekszik az elfogadó, biztonságos és ítélkezésmentes tér megteremtésére, azonban az együttműködés hatékonyságához szükséges a Megrendelő aktív részvétele, őszinte visszajelzése és felelősségteljes hozzáállása is.

XVIII. Különös rendelkezések egyéni jóga foglalkozásokra

1. A szolgáltatás jellege Az egyéni jóga foglalkozások nem minősülnek gyógytornának, egészségügyi ellátásnak vagy pszichoterápiának. A foglalkozások célja a testi-lelki egyensúly támogatása holisztikus szemlélettel, az aktuális állapothoz igazított, személyre szabott gyakorlással. A jógaalkalmak nem alkalmasak diagnózis felállítására, orvosi panaszok kezelésére vagy sürgősségi ellátás kiváltására.
2. Tartalom, időtartam, forma A foglalkozásokat minden esetben előzetes konzultáció előzi meg, amely lehet online vagy személyes (pl. 30 perces állapotfeltárás). Az egyéni jógaalkalmak 90 perc időtartamúak, és az alábbi elemekből állhatnak:
 - elcsendesedés, ráhangolódás, témakijelölés;
 - légzőgyakorlat, intim torna, idegrendszeri hangolás;
 - testre szabott ászanagyakorlás;
 - relaxáció, vizualizáció vagy meditáció.

A gyakorlás személyes jelenléttel vagy online történhet, igény esetén szabadterén vagy háznál is megtartható, előzetes megegyezés szerint.

3. Árak, helyszínek A szolgáltatás díja az aktuális weboldalon vagy közvetlen tájékoztatás alapján érhető el. A terembérlet, kiszállási díj, parkolás külön díjtételként

kerülhet felszámításra. A díj fizetése minden esetben előre történik (banki utalással vagy készpénzben).

4. Felelősség, egészségi állapot A jogagyakorlás saját felelősségre történik. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Szolgáltatót bármilyen egészségi állapotról (pl. krónikus betegség, várandósság, sérülés, műtét utáni állapot), amely befolyásolhatja a gyakorlást. Bármilyen panasz, mozgáskorlátozottság vagy kockázati tényező esetén ajánlott orvosi konzultáció és jóváhagyás.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elhallgatott információkból vagy nem megfelelő gyakorlásból adódó esetleges következményekért.

5. Lemondás és időpontmódosítás A jogafoglalkozások időpontja:

- legalább 48 órával korábban díjmentesen módosítható vagy lemondható;
- 24–48 órán belüli lemondás esetén a díj 50%-a felszámítható;
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes díj felszámításra kerül.

6. Szerzői jogok és titoktartás A jogafoglalkozások során alkalmazott módszertan, hanganyagok, segédanyagok, vizualizációs vagy aromaterápiás javaslatok a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezek másolása, megosztása vagy bármilyen formában való újrafelhasználása kizárólag a Szolgáltató írásos engedélyével történhet.

A Szolgáltató minden, az órák során elhangzott információt bizalmasan kezel, és a Megrendelő írásos engedélye nélkül harmadik félnek nem ad át személyes adatot vagy tartalmat.

7. Záró rendelkezés Az egyéni jogafoglalkozás célja nem a teljesítmény, hanem a belső kapcsolódás, az idegrendszer szabályozása és a testi-lelki biztonság megerősítése. A Szolgáltató megtartó, ítékezésmentes teret biztosít, ahol a gyakorlás a Megrendelő egyéni ritmusához igazodik – holisztikus szemléletben, női testtudattal és tisztelettel kísérve.